**نیازمندی‌های کارایی:**

1. زمان واکنش سیستم:

سیستم باید به سرعت به درخواست کاربران پاسخ دهد به نحوی که 95 درصد از تراکنش‌ها در کمتر از یک ثانیه پردازش شوند.

1. اگر سیستم در هر یک از مراحل کار خود ،به یک حالت ناخواسته وارد و یا با شکست مواجه شد، سیستم باید سابقه را ضبط و از آن نگهداری کند و پس از رفع مشکل، اطلاعات را مجددا در اختیار کاربر قرار دهد.
2. سیستم باید از واسط کاربری خوبی برخوردار باشد؛ یعنی از طرح، ظاهر و رفتار تعاملی خوبی با کاربر برخوردار باشد.
3. سیستم باید بتواند هویت افراد را بررسی و اطلاعات آن را از پایگاه داده بازیابی کند.
4. برای حفظ امنیت سیستم، سیستم باید اطلاعات مهم کاربر و همچنین همه فایل‌هایی که از طریق اینترنت انتقال می‌یابد را رمزنگاری کند.
5. سیستم باید در 24 ساعت شبانه روز در دسترس باشد.

نرگس جهرمی‌زاده